

**План мероприятий по улучшению качеств образовательной деятельности**  
 МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №84 «Серебряное копытце» по итогам независимой оценки качества (НОК)  
 образовательной деятельности - 2019

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		Фактическое	Максимально возможное			
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ			1. Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью	02.02.2020	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование			2. Проинформировать родителей на родительских собраниях о наличии: - закладки на сайте МБДОУ «Виртуальная приемная»; - о книге отзывов и предложений; - об электронной почте МБДОУ (для внесения предложений);		
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации					
<b>Итоговое значение</b>		<b>84,6</b>	<b>100</b>			
<b>2. Критерии комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг					
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией					
<b>Итоговое значение</b>		<b>100</b>	<b>100</b>			
<b>3. Критерии доступности услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Оборудование помещений организации и			Продолжить работу по	по мере	бюджет

	прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов			созданию комфортных условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	поступления финансирования	
3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов					
3.3.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					
<b>Итоговое значение</b>		<b>58</b>	<b>100</b>			
<b>4. Критерии доброжелательности, вежливости работников организации</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы			Провести обучающие семинары, круглые столы, педагогические акции повышающие компетентность работников организации	в течение учебного года	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию социальной сферы					
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия					
<b>Итоговое значение</b>		<b>91,8</b>	<b>100</b>			
<b>5. Критерии удовлетворенности условиями оказания услуг</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)			Разработать и реализовать план мероприятий по созданию имиджа МБДОУ	01.01.2020	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями					

	предоставления услуг					
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации					
	<b>Итоговое значение</b>	<b>94</b>	<b>100</b>			
	<b>Итоговое среднее значение</b>	<b>85,68</b>	<b>100</b>			

Заведующий МБДОУ №84



Назаренко И.А.